Информация о деятельности консультационного центра **с 01 июля 2019 года по 07 июля 2019 года.**

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 35 потребителей, из них – 10 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 25 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров		1		
		Технически сложные товары бытового назначения	8	2	1	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь				
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	3			
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон	1			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	3			
		Иные непродовольственные товары	3	2	2	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство		1		1
		Услуги связи				
		Туристские услуги	1	1		
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	1	1	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги		1		1
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания		1		
		Иные услуги (работы)	1			
	Всего:		25	10	4	3

Информация о деятельности консультационного центра

с 08 июля 2019 года по 14 июля 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 49 потребителей, из них – 18 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 31 потребитель обратился за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**			1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	19	3	3	
		Мобильные телефоны				
		Обувь				
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	1	1		1
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1	1	
		Иные непродовольственные товары	2	2	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	3	3		
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги	1	4		
		Финансовые услуги	1	1		
		Бытовые услуги				
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания		1		
		Иные услуги (работы)	1	1	1	
	Всего:		31	18	6	1

Информация о деятельности консультационного центра

с 15 июля 2019 года по 21 июля 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 42 потребителя, из них – 22 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, - 20 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 3 претензии, 4 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	4	4		1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель		1		
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили	2	2		1
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1	2		
		Иные непродовольственные товары	6	3		2
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		2		
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги		1		
		Финансовые услуги		2		
		Бытовые услуги		3	2	
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания	2			
		Иные услуги (работы)		1	1	
	Всего:		20	22	3	4

Информация о деятельности консультационного центра

с 22 июля 2019 года по 28 июля 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 38 потребителя, из них – 14 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, - 24 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 2 претензии, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1	1	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	5	3		
		Мобильные телефоны				
		Обувь				
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	1	1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	1	1		
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения		1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	2			
		Иные непродовольственные товары	6	1		1
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	1		
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги		2		1
		Бытовые услуги	1			
		Медицинские услуги	2			
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания		1		
		Иные услуги (работы)		1		
	Всего:		24	14	2	2